



Nastavení doplňku PlatímPak

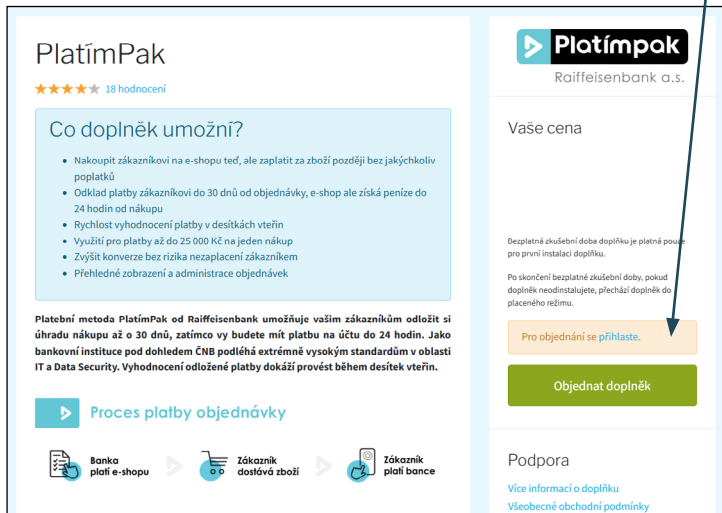
Nastavení doplňku PlatímPak – OBSAH

1. Instalace doplňku PlatímPak do e-shopu	1
2. Získání konfiguračních ID k propojení platební brány	1
3. Konfigurace doplňku PlatímPak	2
4. Kontrola a nastavení textace v košíku	2
5. Spuštění / zviditelnění platební metody PlatímPak	3
6. Přehled transakcí	3
7. Test transakcí	4
8. E-mailing ze strany PlatímPak	5
9. Platba za objednávku / vrátka	6
10. Tip	6
11. Jak se s námi spojit	7

1. Instalace doplňku PlatímPak do e-shopu

Doplňek PlatímPak naleznete přímo na této adrese: <https://doplňky.shoptet.cz/platimpak>.

Na pravé straně obrazovky s doplňkem zvolte tlačítko **Objednat doplněk**.



PlatímPak
★★★★★ 18 hodnocení

Co doplněk umožní?

- Nakoupit zákazníkovi na e-shopu teď, ale zaplatit za zboží později bez jakýchkoliv poplatků
- Odklad platby zákazníkovi do 30 dnů od objednávky, e-shop ale získá peníze do 24 hodin od nákupu
- Rychlost vyhodnocení platby v desítkách vteřin
- Využití pro platby až do 25 000 Kč na jeden nákup
- Zvýšit konverze bez rizika nezaplacení zákazníkem
- Přehledné zobrazení a administrace objednávek

Platební metoda PlatímPak od Raiffeisenbank umožňuje vašim zákazníkům odložit si úhradu nákupu až o 30 dnů, zatímco vy budete mít platbu na účtu do 24 hodin. Jako bankovní instituce pod dohledem ČNB podléhá extrémně vysokým standardům v oblasti IT a Data Security. Vyhodnocení odložené platby dokáží provést během desítek vteřin.

Proces platby objednávky

Banka platí e-shopu → Zákazník dostává zboží → Zákazník platí bance

PlatímPak
Raiffeisenbank a.s.

Vaše cena

Bezplatná zkušební doba doplňku je platná pouze pro první instalaci doplňku.

Po skončení bezplatné zkušební doby, pokud doplněk neodinstalujete, přechází doplněk do placeného režimu.

Pro objednání se přihlaste.

Objednat doplněk

Podpora
[Více informací o doplňku](#)
[Všeobecné obchodní podmínky](#)

Nebo v administraci Shoptetu v menu **PROPOJENÍ** vyberte položku **Shoptet Doplňky**.

Otevře se stránka s výběrem doplňků. Ve vyhledávací zadejte PlatímPak.

Pro rychlejší spuštění doplňku nám prosím vyplňte krátký [online formulář](#).

2. Získání konfiguračních ID k propojení platební brány

Během 24 hodin Vám zašleme e-mail, kde naleznete pokyny pro registraci a informace jak postupovat dále.

Po podepsání smlouvy Vám pošleme e-mail s konfiguračními ID (vendorID / clientID / clientSecret).

3. Konfigurace doplňku PlatímPak

Po nainstalování doplňku se v administraci Shoptetu v menu **PROPOJENÍ** zobrazí položka **PlatímPak**.

Klikněte na ni a zobrazí se stránka s nastavením doplňku PlatímPak.

Záložka Nastavení

Nastavení PlatímPak

K propojení s bránou PlatímPak zadejte konfigurační ID, které jsme Vám zaslali.

- VendorId
- ClientId
- ClientSecret

Banner u produktu

Zde máte možnost zobrazení banneru PlatímPak přímo u produktu. Na jeden klik můžete zapnout u následujících šablon:

- Classic
- Disco
- Step
- Tango
- Techno
- Waltz

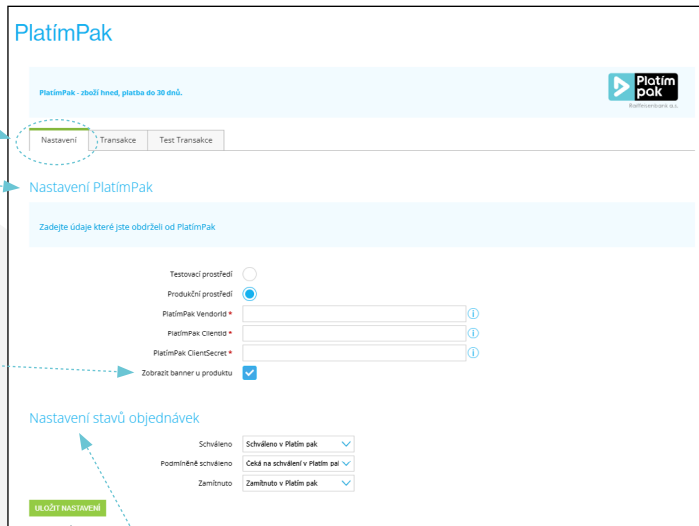
Pokud máte individuální vzhled šablony, je potřeba vzhled upravit.

Napište nám na info@platimpak.cz

a návod se vzorovým kódem Vám zašleme.

TIP: Pro přehlednost si můžete vybrat předdefinované stavy, abyste věděli, že objednávka probíhá přes platební metodu PlatímPak.

- Schváleno – Schváleno v PlatímPak
- Podmíněně schváleno – Čeká na schválení v PlatímPak
- Zamítnuto – Zamítnuto v PlatímPak



Nastavení stavů objednávek

V tomto kroku můžete použít systémové stavy objednávek Shoptetu, nebo stavy, které jste sami zvyklí používat.

- Schváleno – Vyřízená
- Podmíněně schváleno – Vyřizuje se
- Zamítnuto – Nevyřízená

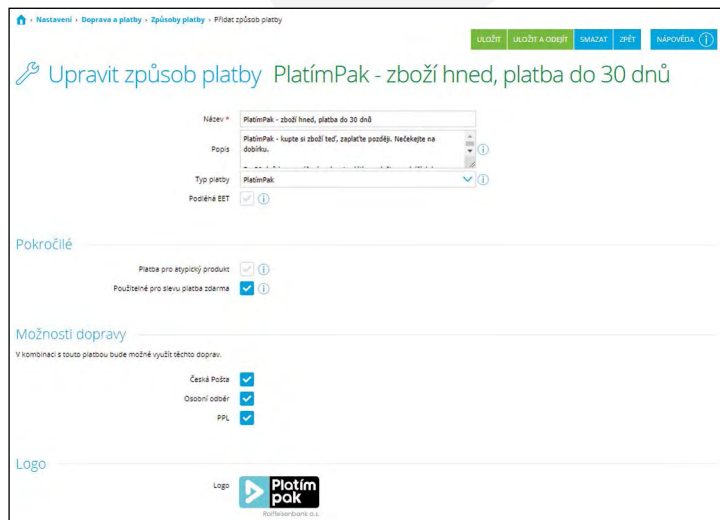
Nastavení uložte pomocí tlačítka **Uložit nastavení**.

4. Kontrola a nastavení textace v košíku

Zkontrolujte správné nastavení pro Váš e-shop, tak aby odpovídalo Vaším požadavkům.

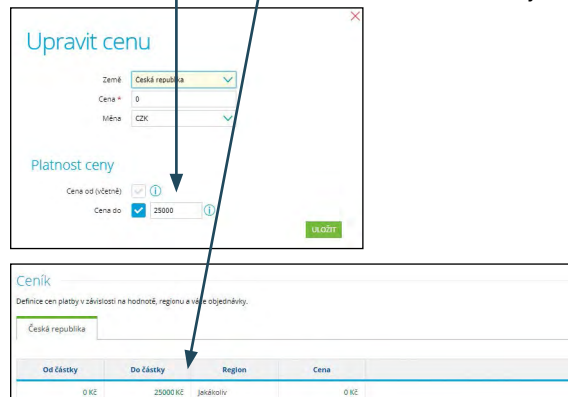
Klikněte na **Nastavení – Doprava a platby – Způsoby platby – PlatímPak**.

Dopředu jsme připravili textaci platební metody, abyste nemuseli ztrácet čas.



V sekci **Ceník** nastavte limity pro platbu PlatímPak do **maximální výše 25 000 Kč**

(vyšší částky se přes odloženou platbu PlatímPak hradit nedají).



5. Spuštění / zviditelnění platební metody PlatímPak

Po instalaci doplňku se automaticky vytvoří nový způsob platby PlatímPak.

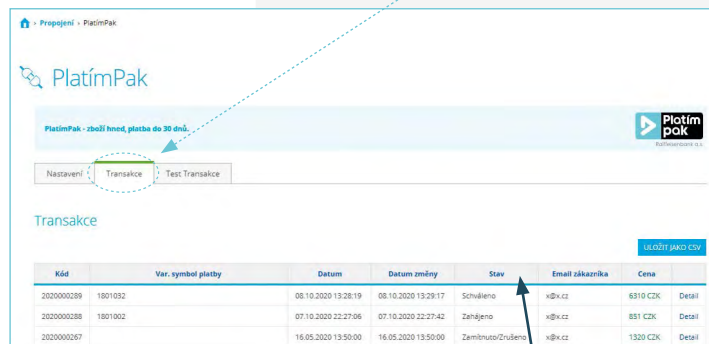
Je nastaven jako **neaktivní**, aby se neprojevil v e-shopu dříve, než nastavíte parametry platby PlatímPak.

V administraci Shoptetu v sekci **Nastavení – Způsoby platby – PlatímPak** zapnete viditelnost doplňku.



Výchozí	Pořadí	Název	EET	Viditelnost
☒	6.	PlatímPak	Ne	☒
☒	3.	Převodem	Ne	☒
☒	1.	Hotově	Ano	☒
☒	2.	Golfinhu	Ne	☒

6. Přehled transakcí



Kód	Var. symbol platby	Datum	Datum změny	Stav	Email zákazníka	Cena	Detail
2020000289	1801002	08.10.2020 13:28:19	08.10.2020 13:29:17	Schváleno	n@k.cz	6310 CZK	Detail
2020000388	1801002	07.10.2020 22:27:06	07.10.2020 22:27:42	Zahájeno	n@k.cz	851 CZK	Detail
2020000267		16.05.2020 13:50:00	16.05.2020 13:50:00	Zamítnuto/Zrušeno	n@k.cz	1320 CZK	Detail

V záložce **Transakce** můžete sledovat a zkontrolovat platby provedené pomocí platební metody PlatímPak.

V tabulce jsou pro přehlednost uvedeny pouze základní údaje.

Všechny údaje o platbě zasílané na platební bránu Platím-Pak můžete kontrolovat v detailu transakce kliknutím na jednotlivou transakci – odkaz **Detail**.

V transakcích se Vám bude zobrazovat **stav transakce**:

- **Zamítnuto/Zrušeno**
 - Služba PlatímPak nebude Bankou poskytnuta.
- **Čeká na ověření**
 - Žádost je podmíněně schválena. Zákazník musí ověřit svoji identitu (max. do 1 kalendářního dne).
- **Schváleno**
 - Služba PlatímPak je schválena. Platba za objednávku bude bezprostředně uhrazena na Váš účet.
- **Zahájeno**
 - Rozpracovaná žádost o službu PlatímPak (do 60 min se stav změní na některý z výše uvedených).

V případě chyby platby se v tabulce transakcí u stavu žádostí objeví informace **Chyba Platby**.

V detailu transakce je pak detailní popis chyby, případně další technické informace pro lepší řešení problémů.

7. Test transakcí

Vyzkoušejte PlatímPak v testovacím prostředí během 5 minut.

Testovací prostředí slouží pouze k testování správného nastavení propojení a provádění testovacích plateb.

Nefunguje jako možnost platby pro zákazníky.

POZOR, nenechávejte puštěný testovací provoz.

Test provádějte nejlépe v čase, kdy zákazníci nenakupují.

Pro vyzkoušení testovacího prostředí je nutné mít zvolené tlačítko **Testovací prostředí**.



Nastavení PlatímPak

Zadejte údaje které jste obdrželi od PlatímPak

☒ Testovací prostředí
☐ Produktovní prostředí

PlatímPak VendorId *

PlatímPak ClientId *

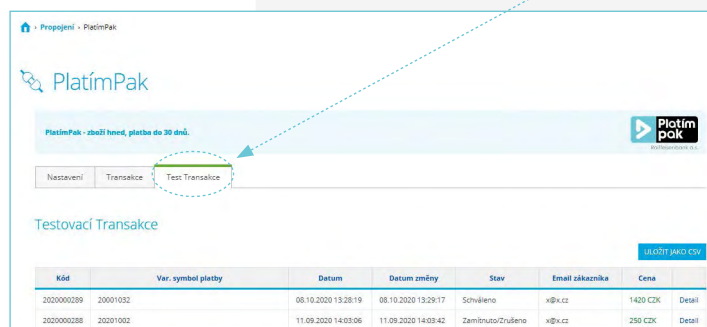
PlatímPak ClientSecret *

V testovacím prostředí žádosti **nepřijde SMS kód** pro autorizaci.

– Pro schválení použijte kód 111111.

– Kód 999999 slouží jako chybná autorizace.

Testovací platbu si následně můžete zkontrolovat v záložce **Test Transakce**.



PlatímPak - zboží hned, platba do 30 dnů

Nastavení Transakce **Test Transakce**

Testovací Transakce

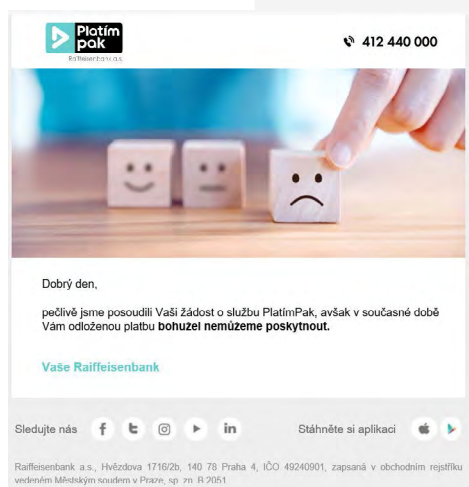
Kód	Var. symbol platby	Datum	Datum změny	Stav	Email zákazníka	Cena	
2020000289	20001002	08.10.2020 13:28:19	08.10.2020 13:29:17	Schváleno	x@x.cz	1420 CZK	Detail
2020000288	20201002	11.09.2020 14:03:06	11.09.2020 14:03:42	Zamítнуco/Zrušeno	x@x.cz	250 CZK	Detail

8. E-mailing ze strany PlatímPak

Pro informaci o stavu žádosti ve službě PlatímPak zasíláme e-maily ve třech variantách, které se vážou na stav žádosti:



- **Schváleno**
Schváleno v PlatímPak.



- **Zamítnuto**
Zamítnuto v PlatímPak.



- **Podmíněně schváleno**
Čeká na schválení v PlatímPak. Zákazníkovi zasíláme e-mail pro ověření, abychom jej mohli správně vyhodnotit.

Jedná se o zákazníka, který není klientem naší banky a s PlatímPak hradí svůj nákup poprvé.

9. Platba za objednávku / vratka

Platba za objednávku

Platbu za objednávku zasíláme na Váš účet s Variabilním a Specifickým symbolem.

- ▶ Variabilní symbol obsahuje číslo Vaší objednávky.
- ▶ Ve Specifickém symbolu je uvedeno číslo žádosti evidované v bance.

Pokud číslo Vaší objednávky obsahuje alfanumerické znaky, lomítka atp., je číslo objednávky zobrazeno ve **zprávě pro příjemce**, která obsahuje následující text:

„Úhrada objednávky **XXX**, vratku **VS YYY** pošlete na účet plátce.“

Kde **XXX** je číslo Vaší objednávky a **YYY** je číslo žádosti v bance.

Vratka

Vrácená či zrušená objednávku **do 30 dnů** od nákupu – peníze zasíláte zpět na naše číslo účtu **369/5500**.

- ▶ Do variabilního symbolu uvedete číslo žádosti evidované v bance (jedná se o desetimístné číslo začínající **507xxxxxx**).
- ▶ Tento variabilní symbol můžete nalézt v příchozí platbě, kterou jsme Vám za objednávku poslali ve Vašem internetovém bankovníctví, na poli specifický symbol.

Vrácená či zrušená objednávku **starší než 30 dní** od nákupu – domluva se zákazníkem, kam peníze za objednávku zaslat (banka vs. klient).

- ▶ Pokud odloženou platbu u nás již uhradil, tak částku vracíte přímo jemu, pokud ji neuhradil, je možné zaslat vratku opět na náš účet dle postupu výše.

10. Tipy

E-mail s potvrzením objednávky zboží

Pokud máte na svém e-shopu nastavený personifikovaný e-mailing o souhrnu objednávky a možnosti úhrady, doporučujeme přidat i naši platební metodu PlatímPak.

Banka posílá peníze za objednávku e-shopu ihned po dokončení procesu schvalování.

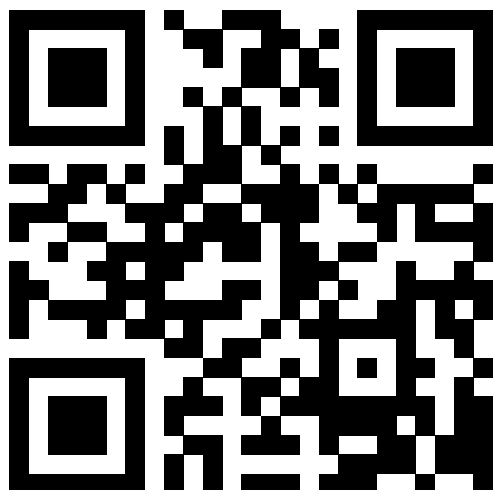
Zároveň zasíláme zákazníkovi e-mail o uhrazení objednávky službou PlatímPak.

I přesto může u zákazníků docházet k nepochopení, že mají již objednávku uhrazenou.

Typicky bývá v e-mailu uvedeno:

„Pokud jste vybrali platbu převodem, nebo se Vám nepodařila online platba, zaplatte prosím...“

11. Jak se s námi spojit



www.PlatimPak.cz

info@platimpak.cz

**Dopřejte svým zákazníkům odložení platby až o 30 dnů.
Platbu Vám okamžitě uhradí Raiffeisenbank.**



Zákazník zvolí
PlatímPak



Zaplatíme
za něj



Peníze obdržíte
do 24 h