

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY PLATÍMPAK PRO ZÁKAZNÍKY

1. POJMY

Níže jsou uvedeny pojmy použité v tomto dokumentu. Pojem je v textu uveden vždy s počátečním velkým písmenem.

Aktivní služba je Služba, u které nebyla uhrazená celková částka.

Banka znamená Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051, tedy „my“. Hlavním předmětem našeho podnikání jsou bankovní obchody a další činnosti uvedené v povolení působit jako banka, vydaném podle zák. č. 21/1992 Sb.

Celková částka je částka, kterou Banka hradí Obchodníkovi za koupi Zboží. Tato částka může kromě ceny Zboží obsahovat cenu za dopravu, pojištění atd. Tuto částku se zavazujete Bance vrátit, a to nejpozději v Den splatnosti.

Den splatnosti je den, ke kterému je nezbytné, aby byla Celková částka připsána na účet Banky. Den splatnosti pro konkrétní odloženou platbu naleznete v Profilu zákazníka nebo ve Smlouvě, kterou Vám po poskytnutí Služby pošleme na Vaši e-mailovou adresu. Den splatnosti je zpravidla 30 dní od schválení Služby, ale tato lhůta může být i delší.

Klient banky je fyzická osoba, která ve chvíli podání žádosti o Službu je zároveň klientem Banky a má uzavřenou smlouvu o poskytování bankovních a dalších služeb.

Kupní smlouva je smlouva o koupi Zboží, uzavíraná mezi Obchodníkem a Uživatelem služby.

Obchodník je třetí strana/provozovatel e-shopu, který s Vámi uzavřel Kupní smlouvu, jejímž předmětem je nákup Zboží.

Profil zákazníka je přehled, kde jsou zobrazeny všechny platby Uživatele služby. Každému Uživateli služby je přidělen unikátní webový odkaz, který využívá opakovaně. Webový odkaz je uveden ve Smlouvě.

Převod na splátky je převedení Celkové částky, případně zbývajících částí z Celkové částky na pravidelné měsíční splátky za úplaty. Více informací o Převodu na splátky Vám poskytneme v clientském centru na telefonním čísle 412 440 000.

Služba je odložená platba s obchodním označením PlatímPak, se kterou můžete hradit online nákupy u vybraných Obchodníků. Poskytovatelem Služby je Banka. Podmínkou poskytnutí Služby je uzavření Smlouvy mezi Vámi a Bankou.

Smlouva představuje smlouvu o úvěru podle § 2395 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zároveň představuje spotřebitelský úvěr dle zákona č. 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelském úvěru.

Uživatel služby je fyzická osoba, které byla alespoň jednou schválena žádost o Službu (bez ohledu na to, zda je Klientem banky).

Vyúčtování je dokument, který Uživatel služby obdrží přílohou e-mailu o schválení Služby a má jej k dispozici v Profilu zákazníka. Vyúčtování zároveň obsahuje platební informace ke Službě a potvrzení o uzavření Smlouvy.

Zboží představuje zboží a služby, které jsou předmětem Kupní smlouvy mezi Vámi a Obchodníkem.

2. CO JE PLATÍMPAK?

Služba PlatímPak je odložená platba, se kterou můžete uhradit svůj online nákup Zboží u Obchodníka, aniž byste jej v té chvíli platili ze svého. Služba bude poskytnuta tak, že Celková částka bude po schválení Vaší žádosti převedena na účet určený Obchodníkem. Platbu nám vrátíte do Dne splatnosti.

- 2.1 Službou můžete u vybraných Obchodníků hradit svůj nákup až do výše odpovídající ekvivalentu 1 000 EUR. Minimální částka nákupu stanovena není.
- 2.2 Službu můžete využít, ať už jste Klientem banky, či nikoliv, podmínkou však je, aby Vám bylo alespoň 18 let.
- 2.3 Pokud nejste Klientem banky, vždy můžete mít pouze jednu Aktivní službu. Službu můžete využít nejvýše desetkrát během kalendářního roku (od 1. 1. – 31. 12. daného roku) v Celkové částce nepřevyšující limit 50 000,- Kč.
- 2.4 Pokud jste Klientem banky, Službu můžete využívat opakovaně bez omezení uvedených v článku 2.3.

3. JAK TO FUNGUJE?

První platba prostřednictvím Služby Vám zabere jen několik minut – všechny následující platby budou již trvat jen pár kliknutí.

- 3.1 Při nákupu v e-shopu zvolíte jako platební metodu PlatímPak a budete přesměrováni do krátké žádosti.

- 3.2 Pro využití Služby je nutné mít u sebe mobilní telefon, na který Vám zašleme ověřovací SMS. Po ověření telefonu vyplníte své identifikační údaje a u své první platby ověříte svou identitu některým ze způsobů uvedených v žádosti. Pokud Vaši žádost schválíme, tak platbu bezprostředně po schválení uhradíme. Do Vaší e-mailové schránky Vám obratem zašleme Vyúčtování Vašeho nákupu, potvrzení o uzavření Smlouvy a informace o tom, jakým způsobem nám platbu uhradíte zpět.

4. PROČ BANKA POTŘEBUJE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A JAK JE ZPRACOVÁVÁ?

Ochrana soukromí osobních údajů, které nám poskytujete, je pro nás na prvním místě. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů týkajících se ochrany soukromí.

- 4.1 Během vyplňování žádosti budete dotázáni na Vaše telefonní číslo a několik osobních údajů. Veškeré případné souhlasy se zpracováním osobních údajů nám udělujete dobrovolně v závislosti na svém rozhodnutí.
- 4.2 Kompletní informace o tom, jak Banka zpracovává Vaše osobní údaje, jsou uvedeny v Informačním memorandu o zpracování osobních údajů klientů Banky.

5. PROFIL ZÁKAZNÍKA

Při Vaší první platbě Službou Vám vytvoříme Profil zákazníka, ve kterém budete mít přehled o svých odložených platbách, Dnech splatnosti u jednotlivých plateb i možnostech zaplacení či Převedení na splátky.

- 5.1 Jako Uživateli služby Vám do Vaší e-mailové schránky, kterou jste uvedl v rámci žádosti o poskytnutí Služby, zašleme unikátní link (odkaz), prostřednictvím kterého se dostanete do svého Profilu zákazníka. Pokud jste zároveň Klientem banky, tak svůj Profil zákazníka rovněž najdete v internetovém bankovníctví, pod záložkou „Půjčky a hypotéky“.

6. SMLUVNÍ VZTAH

Pokud se rozhodnete požádat o Službu a my Vám žádost schválíme, stáváte se Uživatelem služby a uzavíráte s Bankou Smlouvu.

- 6.1 Uživatelem služby se stáváte ode dne uzavření Smlouvy.
- 6.2 Smluvní vztah ze Smlouvy zaniká okamžikem, kdy nám uhradíte Celkovou částku.
- 6.3 Pokud nejste Klientem banky, uzavření Smlouvy nezakládá obchodní vztah mezi Vámi a Bankou ve smyslu § 4 odst. 2 Zákona č. 253/2008 Sb.
- 6.4 Nevyřizujeme vrácení zakoupeného Zboží ani nepřijímáme a nezajišťujeme řešení s tím souvisejících stížností. Vrácení Zboží či reklamaci Zboží řešíte přímo s Obchodníkem bez naší účasti. Berete na vědomí, že zasláním Zboží na adresu Banky není splněna povinnost vrátit Zboží v souladu s právními předpisy. Banka není povinna Zboží přeposílat Obchodníkovi. Jakékoli případné náklady, které by Bance s tímto vznikly, nesete v plném rozsahu Vy.
- 6.5 Jakmile nám Obchodník uhradí Celkovou částku nebo její část v důsledku odstoupení od Kupní smlouvy, Váš závazek ze Smlouvy v odpovídajícím rozsahu zaniká. Pokud jste Klientem banky, zbývající část Celkové částky si z Vašeho běžného účtu u Banky odečteme sami, a to nejpozději do Dne splatnosti. V ostatních případech uhradíte zbývající část Celkové částky nejpozději do Dne splatnosti postupem dle článku 7.2 těchto Obchodních podmínek.
- 6.6 Od Smlouvy můžete odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od Smlouvy nám zašlete písemně e-mailem na adresu info@rb.cz nebo dopisem na adresu Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4. Pokud Vám byly sděleny předsmluvní informace podle § 1843 - 1845 občanského zákoníku až po uzavření Smlouvy, můžete od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejich sdělení. Poskytla-li Vám Banka klamavý údaj, máte právo od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděli nebo dozvědět měli a mohli. Odstoupením Smlouva od počátku zaniká a jste nám povinni vrátit Celkovou částku nejpozději ke Dni splatnosti. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Pokud se dostanete do prodlení s úhradou Celkové částky, budeme se řídit článkem 8 těchto Obchodních podmínek. Pokud právo na odstoupení od Smlouvy nevyužijete, jste povinni uhradit Celkovou částku nejpozději do Dne splatnosti podle článku 7 těchto Obchodních podmínek.

7. ÚHRADA PLATBY

Po využití Služby nám zaplatíte Celkovou částku nejpozději do Dne splatnosti.

- 7.1 Pokud jste Klientem banky a máte u nás běžný účet, úhradu platby provedeme za Vás. Stačí zajistit, abyste na svém běžném účtu měli dostatek finančních prostředků. V Den splatnosti si Celkovou částku z Vašeho běžného účtu u Banky odečteme sami. V případě, že pro Vás vedeme více běžných účtů v měně CZK - česká koruna, jsme oprávněni zvolit běžný účet, ze kterého Vám odečteme Celkovou částku. Pokud nechcete čekat na Den splatnosti, můžete úhradu platby provést i dříve, ale nejvýše ve dvou splátkách. Úhradu můžete provést bezhotovostním převodem na číslo účtu 369/5500 s variabilním symbolem, který najdete ve Vyúčtování, které jsme Vám poslali na e-mail, nebo ve svém Profilu zákazníka.

- 7.2 Pokud nejste Klientem banky, Celkovou částku můžete uhradit pouze bezhotovostním převodem na číslo účtu 369/5500 s variabilním symbolem, který najdete ve Vyúčtování, které jsme Vám poslali na e-mail, nebo ve svém Profilu zákazníka. Úhradu můžete provést jednorázově nebo nejvýše ve dvou splátkách.
- 7.3 Všechny potřebné informace o úhradě, najdete v e-mailu, který jsme Vám zaslali na Vaši e-mailovou adresu. Informace k platbě jakož i přehled všech Vašich plateb najdete také ve svém Profilu zákazníka.
- 7.4 V případě, že nám nestíháte Celkovou částku uradit do Dne splatnosti, je možné převést Službu na pravidelné měsíční splátky (viz Převod na splátky).
- 7.5 Pokud při úhradě platby vznikne přeplatek, bude vrácen, na číslo účtu, ze kterého splátka přišla.

8. UPOMÍNKY A SANKCE

I když věříme, že závazky budete plnit včas, je důležité si říct, co se bude dít, pokud ne.

- 8.1 Ode Dne splatnosti běží 30 bezúročných dní. Nicméně skutečnost, že nám Celkovou částku vrátíte až po Dni splatnosti, může negativně ovlivnit Vaši další žádost o využívání Služby.
- 8.2 Po uplynutí této 30 denní bezúročné lhůty ode Dne splatnosti Vám odešleme poštovní upomínku o prodlení a budeme Vám účtovat poplatek ve výši 499,- Kč.
- 8.3 Pokud budete v prodlení s úhradou jednotlivých plateb Banka je oprávněna informovat Bankovní registr klientských informací, Nebankovní registr klientských informací a SOLUS.
- 8.4 Banka od Vás může výše uvedené upomínky vymáhat i prostřednictvím externích subjektů. V takovém případě, během vymáhání dlužné částky, mohou externí společnosti vzniknout další náklady, které jste povinen rovněž uhradit.
- 8.5 V případě, že bude zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek, je Banka oprávněna prohlásit Celkovou částku a všechny s tím související dosud nesplacené pohledávky za okamžitě splatné, a to oznámením zasláným na Vaši adresu.

9. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 9.1 Upozorňujeme, že Služba je nenáročná a nemusí Vám být poskytnuta. Na základě získaných informací od Vás, Banka vyhodnocuje, zda Vám Služba může být poskytnuta či nikoliv.
- 9.2 Reklamací a stížností můžete podat na telefonní lince 412 440 000 nebo e-mailem na info@rb.cz, a to tehdy, pokud se důvodně domníváte, že poskytnutí Služby neproběhlo tak, jak je ujednáno v těchto Obchodních podmínkách. S žádostí o řešení sporu se můžete obrátit na Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Stížnost můžete podat rovněž na České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1. Spory mohou být dále řešeny před příslušným soudem v České republice.
- 9.3 Tyto Obchodní podmínky se řídí českým právním řádem. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou upraveny v těchto Obchodních podmínkách, se řídí příslušnými ustanoveními českých právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
- 9.4 Budeme spolu komunikovat v českém jazyce.
- 9.5 Orgánem dohledu nad činností Banky je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
- 9.6 Banka vytváří garanční fond.
- 9.7 Každou změnu Obchodních podmínek Vám Banka oznámí e-mailem nejpozději 30 dní přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti. Pokud se změnou nebudete souhlasit, můžete nové Obchodní podmínky odmítnout e-mailem zasláným na adresu info@rb.cz nebo dopisem na adresu Raiffeisenbank a.s., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4. Pokud změnu neodmítnete do dne nabytí účinnosti změny Obchodních podmínek, platí, že se změnou souhlasíte. Na tento důsledek Vás Banka v oznámení o změně Obchodních podmínek zvláště upozorní. Ke změnám Obchodních podmínek Banka přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu, a to z důvodu legislativních či regulatorních změn, které mají vliv na fungování Banky či součinnost Klienta banky.
- 9.8 Údaje, které Vám poskytneme před uzavřením Smlouvy, zůstávají v platnosti po dobu jednání o uzavření Smlouvy.
- 9.9 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ode dne 1. 8. 2022.